

MINTA

JÓTÁLLÁSI JEGY

ECOSUN infrapanel

1. A jótállásra kötelezett vállalkozás

SZÁMEL s.r.o.
Mlynská ulica 4430
932 01 Veľký Meder
IČO: 45 418 535
DIČ: 2022975768
info@szamelkutyahaz.hu
+36 70 660 3609
<https://www.szamelkutyahaz.hu>

2. A vásárlás és a termék adatai

Név:
Rendelési szám / szerződésazonosító:
Rendelés dátuma:
Átadás dátuma: Az átadáskor válik ismertté.
Típus / modell:
Méret / kivitel:
Mennyiség:
ECOSUN
Típus / modell:
Eladási egységár:
Átadás dátuma: Az átadáskor válik ismertté.
Az elektromos termékre vonatkozó időtartam vége: Az átadástól számítva, az alább részletezett szabályok szerinti időtartam.

3. A jótállás időtartama

A SZÁMEL s.r.o. által értékesített infrapanelre a hatályos magyar jogszabályok szerinti kötelező jótállás vonatkozik.

A 10 000 Ft-ot elérő, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén a kötelező jótállás időtartama 2 év. A jótállási idő a termék fogyasztó részére történő átadásának napján kezdődik. A termék fogyasztó által történő későbbi felszerelése vagy használatba vétele önmagában nem hosszabbítja meg és nem indítja újra a jótállási időt.

4. Felszerelés és biztonságos használat

Az infrapanel elektromos berendezés. A biztonságos és megfelelő működés érdekében a terméket a gyártó mindenkor érvényes szerelési, használati és biztonsági előírásainak megfelelően kell felszerelni és használni. A SZÁMEL s.r.o. javasolja, hogy az infrapanel felszerelését, valamint az esetlegesen

szükséges elektromos bekötést megfelelő szakismerettel rendelkező szakember végezze. A felszerelés során különös figyelmet kell fordítani az elektromos vezeték és a csatlakozások megfelelő elhelyezésére és mechanikai védelmére. Kutyaházban vagy más, állatok számára hozzáférhető helyen történő használat esetén az elektromos vezetéket úgy kell elhelyezni és szükség esetén megfelelő mechanikai védelemmel ellátni, hogy az állat ne férhessen hozzá, és ne tudja azt megrágni, megrántani vagy más módon megrongálni. A vezetéket és a csatlakozásokat védeni kell a becsípődéstől, vágástól, húzástól, megtöréstől, valamint minden olyan mechanikai vagy egyéb külső behatástól, amely a termék biztonságos működését veszélyeztetheti. Sérült vezetékkel, csatlakozóval vagy más sérült elektromos alkatrészrel a terméket használni tilos.

5. A jótállás terjedelme

A jótállás a termék olyan meghibásodásaira terjed ki, amelyekért a SZÁMEL s.r.o. a hatályos jogszabályok alapján jótállási felelősséggel tartozik. A SZÁMEL s.r.o. nem felel az olyan meghibásodásért vagy károsodásért, amely bizonyíthatóan a termék átadását követően keletkezett, és amelynek oka különösen:

- szakszerűtlen felszerelés vagy elektromos csatlakoztatás;
- a gyártó szerelési, használati vagy biztonsági előírásainak be nem tartása;
- a kábel, csatlakozó vagy más alkatrész mechanikai sérülése;
- a kábel megrágása, elszakítása, megtörése, becsípődése, elvágása vagy más külső behatás;
- az állat által okozott sérülés vagy rongálás;
- jogosulatlan átalakítás, szétszerelés vagy javítás;
- nem megfelelő elektromos hálózathoz, túlfeszültségből vagy más külső elektromos hatásból eredő károsodás;
- a termék rendeltetésellenes használata;
- olyan külső behatás, amely nem a termék eredeti hibájára vezethető vissza.

A felsorolt körülmények fennállása önmagában nem szünteti meg a termékre vonatkozó jótállást. A jótállási igény akkor utasítható el ezekre hivatkozva, ha az adott körülmény és a bejelentett meghibásodás között okozati összefüggés áll fenn, és a SZÁMEL s.r.o. a vonatkozó jogszabályok alapján mentesül a jótállási felelősség alól.

6. Jótállási igény bejelentése

A jótállási igény az alábbi elérhetőségeken jelenthető be:

Mlynská ulica 4430
932 01 Veľký Meder
Szlovák Köztársaság
E-mail: info@szamelkutyahaz.hu
Telefon: +36 70 660 3609
Web: www.szamelkutyahaz.hu

A jótállási igény bejelentésekor kérjük, lehetőség szerint adja meg a rendelési vagy számlaszámot, a termék típusát és a tapasztalt hiba leírását. A hiba jellegétől függően kérjük, lehetőség szerint csatoljon fényképet vagy videófelvételt a termékről, annak felszereléséről, az elektromos vezeték elhelyezéséről és a tapasztalt hibáról. Ezek az információk a hiba gyorsabb azonosítását és a jótállási igény kivizsgálását segítik.

7. A jótállási igény kezelése

A jótállási igényt a SZÁMEL s.r.o. a hatályos jogszabályok alapján vizsgálja meg. A fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételek szerint kijavítást vagy kicserélést kérhet, illetve a jogszabályban meghatározott esetekben további jogokat érvényesíthet. Az, hogy a SZÁMEL s.r.o. az infrapanelt más gyártótól vagy beszállítótól szerzi be, nem érinti a fogyasztó SZÁMEL s.r.o.-val szemben fennálló jótállási jogait. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

8. A fogyasztó jogszabályon alapuló jogai

A jelen jótállási jegyben foglalt feltételek nem korlátozzák és nem helyettesítik a fogyasztót a hatályos jogszabályok alapján megillető jótállási, kellékszavatossági és egyéb fogyasztói jogokat. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása önmagában nem érinti a fogyasztó jogszabályon alapuló jótállási jogait. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó jogosult békéltető testülethez fordulni.

A dokumentum kiállításának dátuma:

SZÁMEL s.r.o.